Aluno: Luiz Carlos Dinani Martins Filho

RA: 0211045

Turma: 1º CCO

Matéria: Tecnologia da Informação

Tema: Tecnologia da Informação no cotidiano

Tipo de negócio: Padaria

Relação com TI:

Padarias têm de lidar com diversos clientes que pedem coisas diferentes, relacionando-se com a área de Tecnologia da Informação, por isso é importante que o atendimento seja rápido e eficiente, além de haver uma crescente necessidade das panificadoras de oferecer a maior variedade de pães, doces e salgados no mesmo lugar, dificultando a manutenção de estoque e a decisão de onde investir.

Objetivo:

Para otimizar o atendimento, há a possibilidade de implementar autoatendimento, seja por painéis ou site, já que o cliente pode fazer seu pedido de forma mais rápida, confortável e detalhada. Com o objetivo de facilitar o controle de estoque e controle de vendas, eu criaria um banco de dados contendo todos os produtos que o estabelecimento compra e todos os produtos que ele vende, contendo quantidade (comprada e vendida) e o preço de compra e venda dos itens, e os colocaria em uma tabela em uma tabela do Excel para que o dono do local possa gerir seu estabelecimento mais tranquilamente.

Método:

Primeiro, através do MySQL, eu criaria os bancos de dados com o conteúdo supracitado e usaria o SGBD do tipo relacional para a “conversação” entre o Banco de Dados e o site. Em seguida faria uso do programa ODBC para permitir a integração do banco de dados ao Excel.

Para criar a interface tanto para os painéis quanto para o site eu usaria o HTML e para criar botões, mecanismo de busca, e outros itens de interação, usaria o JavaScript.

Tecnologia utilizada:

Banco de Dados = MySQL

Programa de interação BD-Excel = ODBC

Leitura de Estoque e Vendas = Excel

Criação de Interface de site e painel = HTML

Interação Cliente-Programa = JavaScript

Segurança:  
Para proteger as informações do site eu usaria o protocolo de segurança HTTPS, já para o BD eu faria backups diários dele, usaria criptografia do próprio MySQL, e recomendaria que o dono da loja usasse senhas fortes e as renovasse pelo menos mensalmente.